

- ۱- جو پروڈکٹ میں نے خریدی ہے اس کی تفصیل درج ذیل ہے:  
الانزئی ای ایف یو۔ ہیلتھ پروڈیکٹر۔ یہ پلان کسی بیماری یا زخمی ہونے پر اسپتال میں داخلے کی صورت میں الانزئی ای ایف یو ہیلتھ انشورنس لمیٹڈ کے تحت ہیلتھ انشورنس فراہم کرنے کے لئے تیار کیا گیا ہے۔  
الانزئی ای ایف یو کی جانب سے جاری کردہ کسٹمر پالیسی کے دستاویزات (منسلکہ) جس میں فوائد/بیمنیفٹس کی تفصیلات، شرائط و ضوابط، استثنائی/اخراجی عمل شامل ہے، پالیسی کی اصل کوریج پر عملدرآمد کے لئے استعمال ہوں گے۔
- ۲- شک و شبہات سے بچاؤ کے تحت الانزئی ای ایف یو۔ ہیلتھ پروڈیکٹر کی تشہیر اور تقسیم جے ایس بینک کی جانب سے کی جا رہی ہے مگر یہ بات یاد رہے کہ یہ پروڈکٹ مکمل طور پر الانزئی ای ایف یو کی پیش کردہ ہے۔ جے ایس بینک اس طرح کی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں محض الانزئی ای ایف یو کے کارپوریٹ ایجنٹ کی حیثیت سے اپنی خدمات انجام دے رہا ہے۔ یہ بینکنگ پروڈکٹ نہیں ہے اور جے ایس بینک اس قسم کی کسی بھی پروڈکٹ (پروڈکٹس) کی کارکردگی کے حوالے سے یا الانزئی ای ایف یو کے اس پلان کے تحت کسی بھی دعوے کی تردید کے نتیجے میں صارف کو بچھنے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔  
الانزئی ای ایف یو پہلے سے موجود کسی بھی طبی حالت کے لئے ذمہ دار نہیں ہوگی۔
- ۳- اس پالیسی کی پریمیئم کٹوتی کی تاریخ/مونٹھ تاریخ سے پندرہ (15) دنوں کے عمومی انتظار کی مدت کے اندر تشخیص یا علاج کی جانے والی کسی بھی طبی حالت۔ یہ پابندی بغیر کسی وقفے کے الانزئی ای ایف یو کے ساتھ بعد از اس تجدید پر لاگو نہیں ہوگی۔
- ۴- میں پوری طرح سمجھتا ہوں کہ میں اپنے منتخب کردہ زمرے کے مطابق، ادا کردہ پریمیئم کے مطابق کوریج حاصل کروں گا اور میں اتفاق کرتا ہوں کہ مجھے اس پلان کی پریمیئم رقم ادا کرنی ہوگی، جس کے لئے میں نے جے ایس بینک کو اپنے اکاؤنٹ سے رقم کاٹنے کا پورا اختیار دیا ہے۔
- ۵- میں بذریعہ ہذا سمجھتا ہوں کہ اگر میں 14 دنوں کے فری لک عرصے کے دوران پالیسی منسوخ کرتا ہوں تو پریمیئم صرف الانزئی ای ایف یو ادا کرے گی، اور فری لک عرصے کی مدت پالیسی دستاویزات موصول ہونے کی تاریخ سے شروع ہوگی اور صرف اس مدت کے دوران ادا کردہ پریمیئم کی مکمل واپسی کے لئے پالیسی منسوخ کر سکتا ہوں۔
- ۶- میں سمجھتا ہوں کہ فری لک عرصے کے بعد اگر پالیسی منسوخ کی جاتی ہے تو، مجھے کوئی ریفرنڈ فراہم نہیں کیا جائے گا اور اس پلان میں کچھ/استثنائت/قبل از حالتیں ہیں جو اس کے تحت کوریج نہیں کی گئیں ہیں۔
- ۷- میں جانتا ہوں کہ میں درج ذیل کے ذریعے دعویٰ کی اطلاع دے سکتا ہوں:
- ۸- کال کے لئے 021-111-654-321 یا جے ایس بینک ہیلپ لائن (021-051(111-654-321) ای میل کرنے کے لئے ccu.helpdesk@jsbl.com یا customer.relations@allianz-efu.com
- ۹- الانزئی ای ایف یو دفتر یا جے ایس بینک برانچ وزٹ۔
- ۱۰- بعد از اس، جے ایس بینک اور ای ایف یو دستاویزات جمع کروانے کے لئے اگلے مراحل اور تفصیلات کے لئے رابطہ کرے گا۔
- ۱۱- میں جانتا ہوں کہ کسی بھی مسئلے کے خلاف شکایت درج ذیل کے ذریعے کی جاسکتی ہیں:
- ۱۲- الانزئی ای ایف یو دفتر یا جے ایس بینک برانچ وزٹ کر کے
- ۱۳- الانزئی ای ایف یو کو 021-111-432-584 (021) پر یا جے ایس بینک ہیلپ لائن کو (021-051(111-654-321) پر کال کر کے۔
- ۱۴- ای میل کرنے کے لئے ccu.helpdesk@jsbl.com یا customer.relations@allianz-efu.com
- ۱۵- الانزئی ای ایف یو پتہ: D-136، بلاک 4، کے ڈی اے اسکیم 5، کراچی۔

۱۰- منسلکہ دیگر دستاویزات درج ذیل ہیں:

- ۱- ویکم لیٹر
- ۲- کسٹمر پالیسی دستاویزات، شرائط و ضوابط
- ۳- ہیلتھ کارڈ
- ۴- ہدایت برائے ممبر شپ